Информация по обращениям граждан за 4 квартал 2014 года.

В общий отдел в 4 квартале 2014 года поступило 823 письменных обращений граждан. Из них 102– через вышестоящие органы. Через портал администрации граждане направили 142 обращения.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям – 158, жилищные вопросы – 39, по строительству и архитектуре – 202 по коммунальному хозяйству – 118, по вопросам образования – 59, по транспортному обеспечению – 19, по благоустройству – 63 за оказанием материальной помощи обратилось – 65 граждан, по здравоохранению – 4 и прочие.

По 396 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 184 обращения, отказано в 35 случаях. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В 4 квартале 2014 года руководителем администрации на личном приеме приняты 6 человек, заместителями руководителя – 11 человек, а также в декабре проведен «Общероссийский день приема граждан», в ходе которого принято 13 человек.