Информация по обращениям граждан за II квартал 2016 года

В администрацию МОГО «Ухта» во II квартале 2016 года поступило 630 письменных обращений граждан. Из них - 131 через вышестоящие органы (11 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 150 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 453 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 163, по жилищным вопросам - 37, по строительству и архитектуре - 56, по коммунальному хозяйству - 98, по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 51, по переселению – 27, по благоустройству - 47, по социальным вопросам - 50 и прочие.

По 337 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 96 обращений, даны отрицательные ответы в 28 случаях, перенаправлено – 28 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

Во II квартале 2016 года руководителем администрации принято 21 человек, заместителями руководителя – 5 человек.