Информация по обращениям граждан за III квартал 2016 года.

В общий отдел в III квартале 2016 года поступило 650 письменных обращений граждан. Из них - 118 через вышестоящие органы (15 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 158 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 374 обращения.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 199 , по жилищным вопросам - 30, по строительству и архитектуре - 32, по коммунальному хозяйству - 111 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 61 , по переселению – 32, по благоустройству - 54, по социальным вопросам - 56 и прочие.

По 299 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 139 обращений, даны отрицательные ответы в 52 случаях, перенаправлено – 28 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В III квартале 2016 года руководителем администрации принято 10 человек, заместителями руководителя – 5 человек.