Информация по обращениям граждан за II квартал 2018 года

В Сектор обращения граждан во II квартале 2018 года поступило 698 письменных обращений граждан. Из них - 82 через вышестоящие органы (16 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 216 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 498 обращения.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 152, по жилищным вопросам - 24, по вопросу переселения из аварийного жилья – 23, по строительству и архитектуре - 48, по коммунальному хозяйству - 52, по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 25, по благоустройству - 92, по социальным вопросам - 20 и прочие.

По 359 обращениям даны разъяснения*,* удовлетворительные ответы заявителям даны на 124 обращения, отрицательные ответы – на 46 обращений*,* поддержано – 111 обращения*,* перенаправлено – 31 обращение*.* Остальные обращения остаются на рассмотрении.

Во II квартале 2018 года руководителем администрации МОГО «Ухта» принято 23 человека, заместителями руководителя – 9 человек.