Информация по обращениям граждан за III квартал 2018 года

В Сектор обращения граждан в III квартале 2018 года поступило 713 письменных обращений граждан. Из них - 85 обращений поступили через вышестоящие органы (7 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 151 обращение. В рамках оказания муниципальных услуг – 377 заявлений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 338 , по жилищным вопросам - 27, по вопросу переселения из аварийного жилья – 29, по строительству и архитектуре - 47, по коммунальному хозяйству - 73 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 22 , по благоустройству - 86 , по социальным вопросам - 29 и прочие.

По 235 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 158 обращений, даны отрицательные ответы в 98 случаях, поддержано– 92 обращения, перенаправлено – 18 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В III квартале 2018 года руководителем администрации МОГО «Ухта» принят 21 человек, заместителями руководителя – 9 человек.